**Information om Ombudet**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Uppgifter om förmedlare** | Förmedlarföretag, namn och org.nr. | | | | | Org.nr |
|  | FRIA FINANSIELL PLANERING KB | | | | | 969777-3670 |
|  | Försäkringsförmedlare - efternamn, förnamn | | | | | Personnummer |
|  | ERICSSON, PETER | | | | | 610116-2417 |
|  | Försäkringsförmedlarassistent - efternamn, förnamn | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | Besöksadress | | | | | Telefonnummer, Peter |
|  | STRANDGATAN 14 | | | | | 035-213352 |
|  | Utdelningsadress | | | | | Mobiltelefonnummer |
|  | STRANDGATAN 14 | | | | | 0734-083350 |
|  | Postnummer, ort | | | | | Faxnummer |
|  | 302 45 HALMSTAD | | | | | 035-213359 |
|  | E-postadress | | | | | |
|  | [peter.ericsson@friafond.se](mailto:peter.ericsson@friafond.se) / info@friafond.se | | | | | |
|  | Rådgivaren har Swedseclicens och får förmedla finansiella tjänster samt fonder  Rådgivaren får lämna investeringsråd avseende finansiella tjänster samt fonder  Rådgivaren är diplomerad försäkringsförmedlare och får förmedla livförsäkringar  Rådgivaren är diplomerad försäkringsförmedlare och får förmedla sakförsäkringar  Rådgivaren är anställd i ovanstående förmedlarbolag  Rådgivaren har Insureseclicens (se insuresec.se) | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Förmedlar- företagets registreringar/ tillstånd \*** |  | | | | | |
|  | Förmedlarföretaget har följande registreringar/ tillstånd: | | | | | |
|  | Livförsäkringar  Sakförsäkringar  Fondandelar | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | Företaget är anknutet värdepappersombud till Aviatum AB | | | | | |
|  | Aviatum AB är B-aktieägare i värdepappersbolaget Strukturinvest Fondkommission AB (556759-1721) och kan därmed vara berättigat till en aktieutdelning. Denna kan till viss del betalas vidare till Ombudet i form av en extra ersättning för det fall Ombudet förmedlar Strukturinvest Fondkommission AB:s tjänster och produkter. | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Försäkrings- förmedlingen** | Råd baseras på en opartisk analys  Försäkringar förmedlas uteslutande för följande försäkringsföretags räkning med vilka avtal ingåtts;  AMF, Danica, Eur Acc, Folksam, LF, Movestic, Förenade Liv, Skandia, SEB, SPP, Trygg Hansa, DKV Hälsa, Brummer Life  Skälet till att förmedlingen inte baseras på en opartisk analys är följande:  Avtal finns inte med övriga aktörer. Därmed saknas möjlighet till uppföljning samt ersättning. | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Kvalificerat innehav** | Förmedlingsbolaget har kvalificerat innehav i försäkringsföretag  Försäkringsföretag: | | | | | |
|  | Försäkringsföretag har kvalificerat innehav i förmedlingsbolaget  Försäkringsföretag: | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Ansvars- försäkring** | **Vid försäkringsförmedling gäller följande** | | | | | |
|  | Ansvarsförsäkringen är tecknad hos följande försäkringsbolag | | | | | |
|  | QBE INSURENCE (EURPOE) LIMITED vis Sfm | | | | | |
|  | Försäkringsbolagets adress / telefonnummer / e-postadress | | | | | |
|  | Sveavägen 9, 111 57 Stockholm / 08-58751400 / infoqbesweden@se.qbe.com | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedlingen. | | | | | |
|  | Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är 1 250 618 €. Den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är (om högst tio personer omfattas av försäkringen vid försäkringstidens början). | | | | | |
|  |  | | | Belopp | 2 501 236 EUR | |
|  |  | | | | | |
|  | **Vid fondandelsförmedling och investeringsrådgivning om fondandelar gäller följande** | | | | | |
|  | Ansvarsförsäkringen är tecknad hos följande försäkringsbolag | | | | | |
|  | QBE INSURENCE (EURPOE) LIMITED vis Sfm | | | | | |
|  | Försäkringsbolagets adress / telefonnummer / e-postadress | | | | | |
|  | Sveavägen 9, 111 57 Stockholm / 08-58751400 / infoqbesweden@se.qbe.com | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med fondandelsförmedling eller esteringsrådgivningen. | | | | | |
|  | investeringsrådgivning om fondandelar. | | | | | |
|  | Den högsta ersättning som kan betalas ut per skada är 500 000 € och 750 000 € per försäkringsår. | | | | | |
|  |  | | | | | |
| **Allmänt om ansvars- försäkringen** | Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust där du anser att förmedlarens agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta försäkringsförmedlaren om det inom skälig tid efter det att du märkt eller bort märka att en skada har uppkommit. | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Klagomål och klagomåls-ansvarig** | Om du som kund vill framföra klagomål rörande förmedlingen ska du kontakta bolagets klagomålsanvariga (ADN Law Advokatfirma AB, Box 7641, 103 94 Stockholm) alternativt klagomal@aviatum.se. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande enkelt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma. | | | | | |
|  | Du som är konsument kan även få hjälp hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå eller vid den kommunala konsumentrådgivningen. | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Tvistlösning** | | Om en tvist trots detta skulle uppstå kan den prövas av Allmänna reklamationsnämnden, allmän domstol eller skiljsdomstol. Mer information av detta kan du få från klagomålsansvarig | | | | |
|  | | | | | | |
| **Utlämnande av**  **dokumentation** | Om du som kund vid fortsatt rådgivning ej erhållit kopia på dokumentation, kan sådan på begäran erhållas av försäkringsförmedlaren. | | | | | |
| **Arvode genom Fria Finansiell Planering PE AB** | Eventuellt arvode som betalas av kund faktureras av Fria Finansiell Planering PE AB, 559032-2623, enligt gällande avtal mellan detta bolag och Fria Finansiell Planering KB. Fria KB fakturerar sedan Fria Finansiell Planering PE AB för utförda administrativa tjänster. | | | | | |
| **Tillsyns- myndigheter** |  | | | | | |
|  | **Finansinspektionen** | | Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm  E-post: finansinspektionen@fi.se  Hemsida: www.fi.se | | | Telefon: 08-787 80 00  Fax: 08-24 13 35 |
|  |  | | | | | |
|  | **Bolagsverket** | | Adress: 851 81 Sundsvall  E-post: bolagsverket@bolagsverket.se  Hemsida: www.bolagsverket.se | | | Telefon: 060-18 40 00  Fax: 060-12 98 40 |
|  |  | | | | | |
|  | **Aviatum AB** | | Adress: Vasagatan 15, vån. 3, 111 20 Stockholm  E-post: info@aviatum.se  Hemsida: www.aviatum.se | | | Telefon: 08-440 10 90  Fax: 08- 440 10 99 |
|  |  | | | | | |
|  | Finansinspektionen är tillsynsmyndighet enligt lagen om försäkringsförmedling.  Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare.  Aviatum AB är värdepappersbolaget som bolaget är anknutet till | | | | | |
| **\* För kontroll av registrering, kontakta Bolagsverket. För kontroll av anställdas tillstånd, kontakta Finansinspektionen.** | | | | | | |

### Information om dina personuppgifter

Personuppgiftslagen (SFS 1998:204), **PuL**, innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens huvudsyfte är att skydda din personliga integritet vilken vi också vill värna om i vår verksamhet. För att kunna fullgöra vårt uppdrag som försäkringsförmedlare behöver vi inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande dig. Vi inhämtar bl.a. uppgifter från dig, din arbetsgivare, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer, fondförvaltare och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade personuppgifter. Dessa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig samt för att vi ska kunna nå dig med aktuell information om våra andra produkter och övriga tjänster. Personuppgifterna kan komma att behandlas av annat bolag som vi samarbetar med för att kunna fullgöra vårt uppdrag, t.ex. försäkringsgivare.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Du har rätt att kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs skriftligen till vår adress och skall vara undertecknad av sökanden själv.